

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV URČENÉ DOTKNUTÝM OSOBÁM

22.12.2020

Spoločnosť ONLINEE s. r. o., so sídlom Zámocká 3, 811 01 Bratislava, IČO: 53 340 574, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka č. 149206/B ako prevádzkovateľ (ďalej len „**Spoločnosť**“ alebo „**Prevádzkovateľ**“) týmto v súlade so svojou informačnou povinnosťou v zmysle článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie EU**“) a Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“) poskytuje dotknutým osobám nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb prevádzkovateľom.

Identifikačné a kontaktné údaje Prevádzkovateľa:

Obchodné meno:	ONLINEE s. r. o.
Sídlo:	Zámocká 3, 811 01 Bratislava
IČO:	53 340 574
Zápis v Obchodnom registri:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka č. 149206/B
E-mailová adresa:	info@reality.online
Korešpondenčná adresa:	ONLINEE s. r. o., Zámocká 3, 811 01 Bratislava
Telefónny kontakt:	0918 537 768
Kontaktný email osoby zodpovednej za dohľad nad ochranou osobných údajov:	JUDr. Katarína Bieliková katarina.bielikova@reality.online

Dotknutá osoba

Dotknutou osobou sa rozumie identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú predmetom spracúvania Prevádzkovateľom. Dotknutá osoba potvrdzuje, že sa oboznámila s informáciami o spracúvaní osobných údajov Prevádzkovateľom uvedenými v tomto dokumente (*Informácie o spracúvaní osobných údajov určených dotknutým osobám*), zverejnenom na internetovom portáli (webovej stránke) Spoločnosti www.reality.online.

Dotknutá osoba zároveň potvrdzuje, že si voči nej Prevádzkovateľ riadne splnil svoju informačnú povinnosť, a to jedným z nasledujúcich spôsobov:

- **začiarknutím políčka pri linku odkazujúcom na tento dokument vo webovom formulári,**
- **začiarknutím políčka pri linku odkazujúcom na tento dokument v mailovej správe, ktorou dotknutú osobu Spoločnosť informuje o spracúvaní osobných údajov,**
- **uzavretím príslušnej zmluvy,**
- **kliknutím na aktivačný link uvedený v registračnom e-maile,**
- **alebo iným písomným potvrdením.**

Spracúvanie Vašich osobných údajov Spoločnosťou

Spoločnosť ako Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje (identifikačné a kontaktné údaje), ktoré ste nám poskytli priamo Vy, napr. vyplnením a odoslaním registračného formulára na webovej stránke Prevádzkovateľa www.reality.online alebo kontaktného formulára s Vašimi pripomienkami, požiadavkami alebo otázkami, prípadne priamou komunikáciou so zamestnancami alebo spolupracovníkmi Spoločnosti, či pri registrácii a/alebo účasti na podujatiach, seminároch a webinároch organizovaných Spoločnosťou.

Vaše osobné údaje môže Spoločnosť získať aj inak, napr. prostredníctvom verejných registrov (napr. živnostenský register, obchodný register, register právnických osôb) a verejne dostupných zdrojov (verejne dostupné webové stránky uvádzajúce Vaše osobné údaje), prípadne od Vášho zamestnávateľa alebo od spoločnosti, v súvislosti s ktorou Vaše osobné údaje spracúvame. Ak sa získanie osobných údajov týka zmluvného vzťahu, neposkytnutie osobných údajov (či už Vašich alebo Vašich kolegov) môže mať negatívne dopad pre spoločnosť, ktorú zastupujete, nakoľko nemusí dôjsť k uzatvoreniu alebo realizácii zmluvného vzťahu. V prípade, ak ste členom štatutárneho orgánu spoločnosti, ktorá je našou zmluvnou stranou alebo s ktorou jednáme o uzatvorení zmluvného vzťahu, Vaše osobné údaje môžeme získavať z verejne dostupných zdrojov a registrov.

Spoločnosť spracúva aj osobné údaje svojich zamestnancov, bývalých zamestnancov, dohodárov, študentov brigádnikov a uchádzačov o zamestnanie.

Niektoré spracovateľské činnosti s Vašimi osobnými údajmi môžu vykonávať aj nami poverení sprostredkovatelia ako subdodávatelia. Pred ich poverením dôsledne overujeme, či spĺňajú požiadavky organizačného a technického charakteru z hľadiska zaistenia bezpečnosti spracúvania Vašich osobných údajov podľa Nariadenia EU.

Účely a právne základy spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov bude Prevádzkovateľom vykonávané na jeden alebo viacero účelov uvedených nižšie, pričom spracúvanie na každý jednotlivý účel bude vykonávané vždy na základe príslušného právneho základu spracúvania a v súlade so zásadami spracúvania osobných údajov podľa Nariadenia EU a Zákona:

- (i) spracúvanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním produktov a služieb, právny základ spracúvania: **oprávnený záujem** Spoločnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia EU (*spracúvanie osobných údajov na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ*);
- (ii) spracúvanie osobných údajov užívateľov a záujemcov o služby poskytované Prevádzkovateľom prostredníctvom internetového portálu reality.online v súvislosti s poskytovaním produktov a služieb, právny základ spracúvania: **plnenie zmluvy** podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia EU (*spracúvanie osobných údajov na účely vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy a/alebo plnenia zmluvy*);
- (iii) zasielanie ponuky produktového inzertného a reklamného portfólia Spoločnosti a iných marketingových aktivít užívateľom a záujemcom o služby poskytované Prevádzkovateľom prostredníctvom internetového portálu reality.online, právny základ spracúvania: **priamy marketing a oprávnený záujem** podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia EU v súvislosti s § 62 ods. 3 Zákona o elektronických komunikáciách;
- (iv) zasielanie newsletterov a marketingovej komunikácie užívateľom a záujemcom o služby poskytované Prevádzkovateľom prostredníctvom internetového portálu reality.online, právny základ spracúvania: udelenie **súhlasu** podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia EU (*na základe súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely*);
Z odberu noviniek newsletterom je možné kedykoľvek sa odhlásiť zakliknutím „odhlásiť“ v každom marketingovo zameranom emaille.
- (v) spracúvanie osobných údajov nevyhnutných na uzavretie a na plnenie rôznych zmlúv, ako napr. zmluvy o poskytovaní inzertných služieb, zmluvy o spolupráci, zmluvy o poskytnutí reklamného priestoru, pracovné zmluvy, objednávky a pod., právny základ spracúvania: **plnenie zmluvy** podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia EU (*spracúvanie osobných údajov na účely vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy a/alebo plnenia zmluvy*);
- (vi) z predpisov v oblasti účtovníctva a správy daní Spoločnosti vyplýva povinnosť spracúvať osobné údaje nachádzajúce sa napr. v účtovných dokladoch, záznamoch alebo podkladoch, právny základ spracúvania: **plnenie právnych povinností** podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia EU (*spracúvanie osobných údajov na účely splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa*).
- (vii) spracúvanie osobných údajov v súvislosti s prípadným preukazovaním, uplatňovaním alebo obhajovaním právnych nárokov Spoločnosti súdnou alebo mimosúdnou cestou alebo povinnosti oznamovania určitých skutočností orgánom verejnej moci (napr. exekútor), vrátane komunikácie a súčinnosti s orgánmi verejnej moci, právny základ spracúvania: oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) v spojitosti s čl. 9 ods. 2 písm. f) Nariadenia EU.

Poskytovanie osobných údajov

Prevádzkovateľ sprístupňuje Vaše osobné údaje len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu osobných údajov v súlade s ustanovením § 79 Zákona. V závislosti od účelu spracúvania osobných údajov a konkrétnych okolností spracúvania medzi príjemcov Vašich osobných údajov patria:

- poskytovatelia softvérového vybavenia, cloudových alebo hostingových služieb (napr. Microsoft, Websupport) alebo technickej podpory Spoločnosti;
- poskytovatelia analytických nástrojov (napr. Google);
- poskytovatelia služieb sociálnych sietí (napr. Facebook, LinkedIn, Youtube);
- zamestnanci, spolupracovníci a orgány Spoločnosti;
- inštitúcie a orgány štátnej správy, ktorým sa poskytujú údaje na základe všeobecne záväzných právnych predpisov;
- externí poradcovia Spoločnosti, napr. účtovnícke a audítorské spoločnosti, advokátske kancelárie a pod.;
- subdodávatelia Spoločnosti.

Prenos osobných údajov do tretích krajín

Spoločnosť obmedzuje akékoľvek cezhraničné prenosy osobných údajov dotknutých osôb do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií mimo Európskej únie. Niektorí naši subdodávatelia a vyššie uvedení príjemcovia osobných údajov môžu byť usadení alebo ich servery sa môžu nachádzať v Spojených štátoch amerických, predstavujúcich tretiu krajinu, ktorá nezaručuje ochranu osobných údajov primeranú ochrane v Európskej únii. Spoločnosť však upozorňuje, že spoločnosti, ktoré sa certifikovali v rámci tzv. *EU-US Privacy Shield* mechanizmu (napr. Microsoft Corporation, Google LLC), sú podľa rozhodnutia Komisie EÚ považované za poskytujúce primeranú ochranu osobných údajov ako v Európskej únii.

Doba uchovávanía osobných údajov

Prevádzkovateľ bude osobné údaje dotknutej osoby uchovávať vždy po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie príslušného účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú, a to:

- (i) v prípade spracúvania osobných údajov na právnom základe ustanovenom v čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia EU - na účely zasielania reklamných a marketingových ponúk, informácií a materiálov o akciách a novinkách Prevádzkovateľa, t. j. na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov udeleného dotknutou osobou na tento účel, sa osobné údaje budú spracúvať po dobu piatich (5) rokov odo dňa udelenia súhlasu alebo do dňa odvolania súhlasu udeleného dotknutou osobou, podľa toho čo nastane skôr;
- (ii) v prípade spracúvania osobných údajov na právnom základe ustanovenom v čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia EU - na účely vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby a/alebo plnenia zmluvy, sa osobné údaje budú Spoločnosťou spracúvať po dobu platnosti a účinnosti zmluvy, po ukončení zmluvného vzťahu, ak je to potrebné a nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania (najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, vybavovania sťažností a uplatnenie si práv a plnenie povinností v zmysle Nariadenia EU a Zákona, ako aj ďalších všeobecne platných právnych predpisov);
- (iii) v prípade spracúvania osobných údajov na právnom základe ustanovenom v čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia EU - na účely splnenia zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa, sa osobné údaje budú spracúvať po dobu trvania právnej povinnosti Prevádzkovateľa ustanovenú príslušnými ustanoveniami Nariadenia EU, Zákona, všeobecne záväznými právnymi predpismi (napr. týkajúcich sa archivácie a registratúry, účtovníctva, dane z príjmov, zdravotného a sociálneho poistenia a iné); alebo medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná;
- (iv) v prípade spracúvania osobných údajov na právnom základe ustanovenom v čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia EU - na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ, sa osobné údaje budú spracúvať do uplynutia maximálnej možnej premlčacej doby, od kedy sa právo zo zmluvy mohlo uplatniť po prvý raz; v prípade súdneho, správneho, exekučného alebo iného konania, v ktorom si bude Prevádzkovateľ uplatňovať svoje práva voči dotknutej osobe, neskončí doba uchovávanía osobných údajov tejto dotknutej osoby pred skončením takéhoto konania.

Prevádzkovateľ zabezpečí výmaz osobných údajov dotknutej osoby bez zbytočného odkladu po uplynutí vyššie uvedených dôb spracúvania a uchovávanía osobných údajov dotknutých osôb.

Práva dotknutej osoby

V súlade s príslušnými ustanoveniami Nariadenia EU a Zákona, za stanovenia tam určených výnimiek, má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- právo požiadať o **prístup k osobným údajom** podľa článku 15 Nariadenia EU, ktoré o Vás Spoločnosť spracúva. Toto právo zahŕňa právo na potvrdenie o tom, či o Vás spracúvame osobné údaje, právo získať prístup k týmto údajom a právo získať kópiu osobných údajov, ktoré o Vás Spoločnosť spracúva, ak je to technicky uskutočniteľné;
- **právo na opravu a doplnenie** osobných údajov podľa článku 16 Nariadenia EU, ak o Vás Spoločnosť spracúva nesprávne alebo neúplne osobné údaje;
- **právo na vymazanie** osobných údajov podľa článku 17 Nariadenia EU;
- **právo na obmedzenie spracúvania** osobných údajov podľa článku 18 Nariadenia EU;
- **právo na prenosnosť** údajov podľa článku 20 Nariadenia EU, ak sa spracúvanie osobných údajov zakladá na právnom základe súhlasu podľa plnenia zmluvy;
- **právo** kedykoľvek **odvolať Váš súhlas**, ak o Vás Spoločnosť spracúva osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov;
- **právo** kedykoľvek účinne **namietat'** proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu (zasielanie marketingového newsletteru); dané právo môžete realizovať buď odhlásením sa z odberu v texte každého marketingovo zameraného emailu alebo zaslaním námietky na naše kontaktné údaje uvedené nižšie;

- **právo** kedykoľvek **podat' sťažnosť** Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo obrátiť sa so žalobou na príslušný súd. V každom prípade odporúčame akékoľvek spory, otázky alebo námietky riešiť primárne komunikáciou so Spoločnosťou.

Všetky otázky a pripomienky k ochrane osobných údajov, prípadne požiadavky na uplatnenie práv podľa Nariadenia EU môžete zasielať na nižšie uvedené kontaktné miesta:

Poštová a kontaktná adresa: ONLINEE s. r. o., Zámocká 3, 811 01 Bratislava
Kontaktná e-mailová adresa: info@reality.online
Kontaktný telefón: 0918 537 768
Kontaktný email osoby katarina.bielikova@reality.online
zodpovednej za dohľad
nad ochranou osobných údajov:

Profilovanie

Spoločnosť nevykonáva automatizované profilovanie, t.j. také spracovateľské operácie, na základe ktorých by dochádzalo k prijímaniu rozhodnutia s právnym účinkom alebo iným podstatným vplyvom na Vašu osobu, ktoré by boli založené výlučne len na plne automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov.

Cookies

Webová stránka Prevádzkovateľa www.reality.online používa súbory cookies najmä na účely všeobecného merania návštevnosti stránky a správania užívateľov. Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otváraní nového okna, meraní návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej užívateľské zlepšovanie. Napriek tomu, že informácie zhromažďované pomocou cookies a ďalších podobných technológií sú typicky neosobnej povahy, v rozsahu, v ktorom sú adresy IP (Internet Protocol) a podobné identifikátory považované právnym poriadkom za osobné údaje, prevádzkovateľ zaobchádza s týmito identifikátormi ako s osobnými údajmi.

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s Nariadením EU alebo Zákonom, má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia; správne a súdne prostriedky nápravy tým nie sú dotknuté.

Dozorný orgán:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava

Dotknutá osoba má právo podať na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 Zákona, a to najmä v prípade, ak Prevádzkovateľ nevyhovie žiadosti alebo námietke. Účelom konania o ochrane osobných údajov je zistiť, či došlo k porušeniu práv fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov alebo došlo k porušeniu Nariadenia EU alebo Zákona v oblasti ochrany osobných údajov, a v prípade zistenia nedostatkov, ak je to dôvodné a účelné, uložiť opatrenia na nápravu, prípadne pokutu za porušenie Nariadenia EU alebo Zákona.

Ďalšie informácie

Dotknutá osoba môže ktorékoľvek z vyššie uvedených práv, ktoré jej prináležia, ako aj ďalších práv vyplývajúcich z Nariadenia EU alebo Zákona, uplatniť u Prevádzkovateľa na vyššie uvedených kontaktných adresách, a to prostredníctvom písomnej žiadosti alebo e-mailovej žiadosti (elektronická písomná forma) zaslanej na korešpondenčnú alebo e-mailovú adresu Prevádzkovateľa. Z písomnej žiadosti dotknutej osoby musí byť Prevádzkovateľom nepochybne a jasne určiteľná totožnosť dotknutej osoby, najmä uvedením mena a priezviska, dátumu narodenia, adresy trvalého pobytu a e-mailovej adresy spolu so špecifikáciou nároku resp. práva, ktoré si dotknutá osoba voči Prevádzkovateľovi uplatňuje. V prípade nedostatočnej identifikácie a dôveryhodnosti žiadosti, má Prevádzkovateľ právo požiadať dotknutú osobu o preukázanie jej totožnosti, aby nedošlo k úniku osobných údajov o dotknutej osobe, t. j. incidentu.

Dotknutá osoba, ak je to možné, je povinná v komunikácii s Prevádzkovateľom vždy uviesť svoju e-mailovú adresu, aby mohla byť Prevádzkovateľom na svoju žiadosť vyzozumená elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala vyzozumenie iným spôsobom a formou.

Prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti, bez zbytočného odkladu, no najneskôr do jedného (1) mesiaca odo dňa doručenia žiadosti Prevádzkovateľovi. Prevádzkovateľ je oprávnený uvedenú lehotu v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva (2) mesiace, pričom zohľadní komplexnosť a rozsah žiadosti. Prevádzkovateľ je povinný o každom takomto predĺžení informovať dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi, pre ktoré dôjde k predĺženiu lehoty na jej vybavenie.

Vyššie uvedené informácie poskytne Prevádzkovateľ dotknutej osobe bezplatne. V prípade, ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre opakujúcu sa povahu a šikanózný charakter, Prevádzkovateľ môže v takých prípadoch požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s príslušnou legislatívou stanovenou Nariadením EU, Zákonom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Informácie, ktoré je Vám Spoločnosť povinná vzhľadom na spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne, z dôvodov ktorých si Spoločnosť vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky v potrebnom rozsahu upraviť a zmeniť.

Prevádzkovateľ je oprávnený meniť a dopĺňať tento dokument, ktorým si plní svoju informačnú povinnosť o spracúvaní osobných údajov voči dotknutej osobe.

Tento dokument Prevádzkovateľ zverejňuje na svojej webovej stránke www.reality.online.