

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY Pravidlá inzercie REALITY.ONLINE



Prevádzkovateľ

ONLINEE s. r. o.
Zámocká 3, 811 01 Bratislava
IČO: 53 340 574
Obchodný register Okresného súdu Bratislava I
oddiel: Sro, vložka č. 149206/B

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Definície:

„**Prevádzkovateľ**“ je spoločnosť ONLINEE s. r. o., so sídlom Zámocká 3, 811 01 Bratislava, IČO: 53 340 574, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 149206/B.

„**Portál reality.online**“ je online databázový portál prevádzkovaný Prevádzkovateľom a dostupný na URL adrese www.reality.online, ktorý poskytuje online inzertnú platformu umožňujúcu inzerciu a marketingové prezentovanie širokého spektra realitných ponúk.

„**Služby**“ znamenajú poskytovanie inzertných služieb ako aj prístupu Užívateľom do realitného správcovského softvéru Prevádzkovateľa REON za odplatu, ktorý Užívateľom umožňuje umiestňovať a odoberať dáta prostredníctvom API rozhrania bez potreby zakúpenia akýchkoľvek licencií, a v dohodnutom rozsahu a dohodnutým spôsobom využívať realitný softvér REON.

„**VOP**“ predstavujú tieto všeobecné obchodné podmienky upravujúce pravidlá inzercie na Portáli reality.online (ďalej len „**Pravidlá inzercie**“) a právny vzťah medzi Prevádzkovateľom a Užívateľmi pri navštevovaní, prehliadaní a využívaní služieb Portálu reality.online, prevádzkovaného Prevádzkovateľom.

„**Užívateľ**“ znamená každý užívateľ služby, ktorý je (i) fyzickou osobou (ďalej tiež „**Súkromný inzerent**“), (ii) fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou (ďalej tiež „**Firemný inzerent**“), ktorá sa zaregistruje na Portáli reality.online a má záujem využívať inzertné služby poskytované Prevádzkovateľom prostredníctvom Portálu reality.online, umiestňovať prostredníctvom realitného softvéru REON svoje dáta a odoberať zo softvéru REON dáta v rozsahu a spôsobom uvedeným v týchto Pravidlách inzercie.

- Prevádzkovateľ formou Služieb, prostredníctvom svojich technológií a vlastného realitného softvéru REON, umožňuje Užívateľom inzerovať ponuku a dopyt predaja (vrátane dražieb), kúpy, nájmu a prenájmu nehnuteľností. Prevádzkovateľ v rámci Služieb nezodpovedá za pravdivosť a správnosť obsahu pridávaných inzerátov, ich popisu, kontaktných údajov, ani za samotnú realitnú transakciu. K uzatváraniu realitných transakcií (obchodov) dochádza medzi konkrétnymi Užívateľmi bez akejkoľvek účasti a ingerencie Prevádzkovateľa; zodpovednosť zo záväzkových vzťahov uzatvorených medzi Užívateľmi v celom rozsahu znášajú zmluvné strany predmetnej realitnej transakcie.
- Každý Užívateľ, ktorý navštívi Portál reality.online alebo má záujem využívať služby poskytované Prevádzkovateľom prostredníctvom Portálu reality.online, je povinný riadiť sa VOP upravujúcimi pravidlami používania Portálu reality.online a aktuálnymi Pravidlami inzercie, vydanými Prevádzkovateľom a uverejnenými na webovej stránke www.reality.online.
- Prevádzkovateľ je oprávnený poskytovať Užívateľom prístup k Užívateľskému rozhraniu Služby (ďalej len „**Členská sekcia**“) umožňujúcemu vloženie a úpravu (editáciu) jednotlivých inzerátov a ďalších dát z oblasti ponuky a dopytu nehnuteľností, a k aktivácii a deaktivácii doplnkových služieb.
- Prevádzkovateľ na základe objednávky Užívateľa zriadi a umožní Užívateľovi prístup do softvéru REON počas celej doby trvania zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom. Dáta pridávané Užívateľom sú uložené na serveri v databázovom softvéri REON, a sú prístupné na webovej adrese www.reality.online.

II. REGISTRÁCIA UŽÍVATEĽA

1. Užívateľ, ktorý má záujem využívať inzertné služby Prevádzkovateľa na Portáli reality.online, sa musí registrovať online prostredníctvom registračného formulára zverejneného na webovej stránke www.reality.online v základnom menu: Prihlásenie – Registrácia – Registrácia Súkromný inzerent/ Registrácia Firemný inzerent.
2. Pre vykonanie registrácie je Užívateľ povinný potrebné pravdivo a úplne vyplniť prihlasovacie údaje a odsúhlasiť Pravidlá inzercie. Po úspešnom overení údajov Prevádzkovateľ e-mailom potvrdí registráciu Užívateľa na Portáli reality.online a bez zbytočného odkladu po uhradení ceny služby podľa týchto Pravidiel inzercie aktivuje Užívateľovi prístup k predplatenj Službe.
3. Súkromný inzerent: Užívateľ, ktorý je fyzickou osobou bez podnikateľského oprávnenia, a ktorý predáva alebo prenajíma nehnuteľnosť vo svojom vlastníctve, sa registruje do systému ako Súkromný inzerent. Podmienkou vykonania registrácie Súkromného inzerenta (fyzickej osoby) je dovŕšenie veku 16 rokov.
4. Firemný inzerent: Užívateľ, ktorý sa registruje ako Firemný inzerent musí mať v živnostenskom a/alebo v obchodnom registri zapísaný ako predmet činnosti sprostredkovanie predaja a prenájmu nehnuteľností (realitná činnosť) alebo byť vlastníkom ponúkaných nehnuteľností. Názov realitnej kancelárie vedený v zozname realitných kancelárií musí byť zhodný s obchodným názvom spoločnosti/ podnikateľa, uvedeným v živnostenskom alebo obchodnom registri. Prevádzkovateľ v procese registrácie Firemného inzerenta zároveň overuje súlad údajov zadaných pri registrácii s údajmi zapísanými vo verejných registroch.
5. Realitný softvér REON je určený pre samoobslužné vkladanie (pridávanie), úpravu, správu a zverejňovanie inzercie prostredníctvom API rozhrania; pred vstupom do softvéru sa musí Užívateľ prihlásiť (autorizovať).
6. Užívateľ zodpovedá za bezpečné používanie a prevádzku svojho Užívateľského účtu (Môj účet) v celom rozsahu a za následky zneužitia jeho prihlasovacích údajov (email a heslo) k neoprávnenému prístupu k službe, ibaže preukáže, že neporušil povinnosť riadnej ochrany a utajenia týchto údajov, ďalej Užívateľ zodpovedá za pridaný obsah inzercie, a za akékoľvek ďalšie prenosy uskutočnené prostredníctvom Členskej sekcie.
7. Užívateľ je povinný uchovávať prístupové meno a heslo do Členskej sekcie takým spôsobom, aby nemohlo dôjsť k jeho zneužitiu. V prípade prezradenia prístupového hesla tretím osobám alebo v prípade umiestnenia neautorizovaných doplnkov vytvorených Inzerentom do rozhrania služby, Prevádzkovateľ nezodpovedá za zneužitie údajov Užívateľa.

III. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. Využívať služby Portálu reality.online je možné iba v prípade, že sa Užívateľ kliknutím na príslušný odkaz pri uskutočnení registrácie oboznámil a vyjadril svoj výslovný súhlas s týmito VOP a Pravidlami inzercie.
2. Prevádzkovateľ pri poskytovaní služby vytvorí Užívateľovi podmienky na vkladanie (pridávanie) a správu inzerátov za účelom uskutočnenia realitného obchodu v rozsahu podľa svojej aktuálnej ponuky služieb prístupnej verejnosti prostredníctvom webovej stránky www.reality.online.
3. Súkromní inzerenti, t.j. fyzické osoby bez oprávnenia podnikateľ, sú oprávnení inzerovať výlučne ponuku nehnuteľností nachádzajúcich sa v ich vlastníctve. V prípade podozrenia z porušenia tejto povinnosti je Prevádzkovateľ oprávnený žiadať od Súkromného inzerenta doklad preukazujúci jeho právny vzťah k inzerovanej nehnuteľnosti; v prípade, ak Užívateľ nebude na žiadosť reagovať v lehote troch (3) pracovných dní, je Prevádzkovateľ oprávnený inzerát odstrániť a/alebo takému Užívateľovi zrušiť prístup k službe. V prípade, ak bezprostredne hrozí vznik škody, je Prevádzkovateľ oprávnený takto postupovať aj bez predchádzajúcej výzvy.
4. Firemní inzerenti, t.j. právnické osoby a fyzické osoby s oprávnením podnikateľ v predmete podnikania realitná činnosť, alebo vlastníace inzerované nehnuteľnosti, môžu inzerovať svoju ponuku nehnuteľností a využívať doplnkové služby len s platným Balíkom služieb Mesiac alebo Balíkom služieb Rok (ďalej len „**Balíky služieb**“ alebo jednotlivo „**Balík služieb**“).
5. Užívateľ, ktorý je Firemným inzerentom, berie na vedomie, že pri využívaní Balíka služieb dochádza k prenosu dát umiestňovaných Firemnými inzerentmi prostredníctvom rozhrania realitného softvéru REON na všetky internetové stránky, na ktorých je možné Balíky služieb využívať. Firemní inzerenti sú oprávnení využívať realitný správcovský softvér Prevádzkovateľa REON na správu svojej inzercie bezodplatne.

6. Prevádzkovateľ má právo meniť, inovovať a inak modifikovať služby bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľov, ako aj bez ich súhlasu, pokiaľ takáto zmena nie je porušením práv Užívateľov. V prípade, ak dôjde ku zmene skutočností, ktoré budú mať vplyv na poskytovanie služieb podľa týchto Pravidiel inzercie, Prevádzkovateľ bude o týchto skutočnostiach informovať Užívateľov, ktorých sa konkrétna zmena týka, a to formou e-mailovej správy, ak bude mať Prevádzkovateľ k dispozícii e-mailovú adresu Užívateľa alebo písomne na adresu sídla alebo miesta podnikania Užívateľa, ktoré Užívateľ oznámil Prevádzkovateľovi prostredníctvom riadne vyplneného formulára v procese registrácie; ak dôjde k zmene údajov Užívateľa a Užívateľ nespĺnil svoju povinnosť oznámiť zmenu údajov Prevádzkovateľovi, pričom v dôsledku tejto skutočnosti bude Prevádzkovateľ v omeškaní s plnením povinnosti podľa tohto odseku, Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá Užívateľovi vznikla omeškaním Prevádzkovateľa.
7. Všetky Prevádzkovateľom zaznamenané informácie o správaní a pohyboch Užívateľa na internetových stránkach Prevádzkovateľa, najmä informácie o počte a časoch vstupov do Užívateľského účtu (logy), o identifikácii IP adresy, ktorú Užívateľ použil pre vstup do Užívateľského účtu, sú nehmotným majetkom Prevádzkovateľa a Prevádzkovateľ má právo s nimi nakladať, ak právny predpis neustanoví inak.
8. Akékoľvek použitie obsahu Služby, resp. jej častí Užívateľom iným spôsobom ako pre účely, ku ktorým je Služba určená je zakázané. Právo Užívateľa zhotoviť záložné kópie vlastných dát umiestnených na serveri v systéme REON pre osobnú potrebu a v súlade so všeobecnými záväznými právnymi predpismi nie je týmto ustanovením dotknuté. Akékoľvek iné nakladanie s obsahom Služby a zásahy realizované akýmkoľvek mechanickým alebo elektronickým spôsobom bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa, sú zakázané.
9. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá Užívateľovi vznikla v dôsledku vyžívania Služby Prevádzkovateľa alebo v dôsledku zneužitia prístupových údajov Užívateľa.
10. Užívateľ môže prostredníctvom Členskej sekcie využívať doplnkové služby a marketingové akcie Prevádzkovateľa.
11. Prevádzkovateľ poskytuje všetkým Užívateľom, ktorí využívajú služby Prevádzkovateľa prostredníctvom Portálu reality.online technickú podporu na emailovej adrese: info@reality.online, ako aj právnu podporu na emailovej adrese: podpora@reality.online.

3

IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Prevádzkovateľ poskytuje prostredníctvom webovej stránky www.reality.online Užívateľom inzertné a doplnkové služby za odplatu špecifikovaných v aktuálne platnom cenníku služieb (ďalej len „**Cenník služieb**“) zverejnenom na stránke www.reality.online/sk/cennik_inzercie, pokiaľ v týchto VOP nie je výslovne uvedené, že určitá služba je bezodplatná.
2. Ceny za inzertné služby sú spoplatnené podľa jednotlivých kategórií inzerentov, rozsahu a obsahu poskytovaných služieb:
 - a) Užívateľ - Súkromný inzerent
Cena inzercie za každý inzerát je v prípade Súkromného inzerenta stanovená v sume podľa platného Cenníka služieb. Po uhradení ceny inzercie Prevádzkovateľ zverejní inzerát na 31 kalendárnych dní.
 - b) Užívateľ - Firemný inzerent
Ceny inzercie pre Firemných inzerentov sú stanovené podľa charakteru ponuky nehnuteľností, celkového počtu aktívnych inzerátov inzerovaných v Užívateľskom účte, a časového obdobia platenej inzercie v rámci Balíka služieb, podľa platného Cenníka služieb.
3. Nad rámec inzertných služieb si môžu Užívatelia objednať doplnkové služby, napr. topovanie inzerátov, zvýraznenie (ďalej len „**Doplnkové služby**“), bližšie špecifikované v Cenníku služieb.
4. Užívatelia uhrádzajú cenu inzercie na základe predfaktúry vystavenej Prevádzkovateľom alebo osobou poverenou Prevádzkovateľom. Akúkoľvek zmenu fakturačných údajov je Firemný inzerent povinný oznámiť Prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu. V prípade, ak v dôsledku neoznámenia zmeny fakturačných údajov vznikne Prevádzkovateľovi povinnosť vystaviť opravnú faktúru, je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať si za vystavenie opravnej faktúry spracovateľský poplatok 10 EUR.
5. Firemní inzerenti môžu uhradiť predfaktúrovanú cenu bankovým prevodom alebo platobnou kartou.

ONLINEE s. r. o.

Zámocká 3
811 01 Bratislava
IČO: 53 340 574
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sro, vložka č.: 149206/B

0904 207 876
0918 537 768
info@reality.online
www.reality.online

6. Súkromní inzerenti (fyzické osoby nepodnikatelia) uhrádzajú cenu inzercie prostredníctvom SMS platby, platobnou kartou alebo bankovým prevodom.
7. V prípade Súkromných inzerentov sú inzertné služby Prevádzkovateľa webovej stránky www.reality.online v zmysle § 2 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon č. 102/2014 Z.z.“) považované za poskytovanie elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.
8. Užívateľia týmto berú na vedomie a súhlasia s tým, že zmluvný vzťah medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom, a teda práva a povinnosti obidvoch zmluvných strán založené právnym vzťahom medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom vznikajú potvrdením záväznej objednávky inzertnej služby, Balíka služieb alebo Doplnkovej služby zo strany Užívateľa.
9. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo poskytovať objednanú službu až po plnej úhrade predvolenej formy inzercie, t.j. inzertnej služby, Balíka služieb alebo Doplnkovej služby; plnou úhradou sa pritom rozumie pripísanie príslušnej ceny objednanej služby na bankový účet Prevádzkovateľa.
10. V prípade, ak má Užívateľ záujem bez prerušenia pokračovať vo využívaní predplatennej služby aj po skončení obdobia, za ktoré vykonal úhradu, je povinný zaplatiť cenu za ďalšie obdobie vopred tak, aby v prvý deň nového obdobia bola cena za bezprostredne nasledujúce obdobie pripísaná na bankový účet Prevádzkovateľa.
11. Prevádzkovateľ je oprávnený z dôvodu zvýšenia prevádzkových nákladov, inovácií, uvedenia nových technológií, softvérových riešení alebo iných objektívnych príčin upraviť ceny jednotlivých poskytovaných služieb; v takom prípade je však povinný poskytnúť službu v cene dohodnutej podľa Cenníka služieb platného v dobe vzniku právneho vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom, počas celého predplateného obdobia, v ktorom má dohodnutá cena platiť.

V. POVOLENÝ OBSAH INZERCIE

1. Vkladanie (pridávanie) ponúk nehnuteľností na Portál reality.online uskutočňujú registrovaní Užívateľia nasledovnými spôsobmi:
 - a) prihlásením sa do Členskej sekcie prostredníctvom položky Môj účet - Moje inzeráty – Pridať inzerát,
 - b) v prípade Firemných inzerentov, aj prostredníctvom podporovaných realitných softvérov a Prevádzkovateľom schválených vlastných exportných rozhraní.
2. Vkladanie (pridávanie) inzercie je podporované prostredníctvom API rozhrania a z vopred schválených exportovacích softvérov tretích strán (realitných softvérov alebo vlastných aplikácií Inzerenta).
3. Obsahom inzercie pridanej Užívateľmi bude najmä:
 - ID inzerenta,
 - kategória a podkategória nehnuteľnosti,
 - absolútna a jednotková cena nehnuteľnosti,
 - lokalizácia nehnuteľnosti,
 - slogan a stručný popis nehnuteľnosti,
 - parametre nehnuteľnosti (plocha, stav, príslušenstvo, IS a pod.),
 - multimediálny obsah – fotky, virtuálne prehliadky, pôdorysy, videá a pod.,
 - kontaktné údaje inzerenta – kontaktný telefón, emailová adresa a fotografia.
4. Prevádzkovateľ bude na webovej stránke pri inzeráte Užívateľa zobrazovať nasledovné kontaktné údaje:
 - a) telefónne číslo uvedené Užívateľom za účelom jeho kontaktovania záujemcami o zverejnenú ponuku,

- b) kontaktný formulár, prostredníctvom ktorého bude mať záujemca o ponuku možnosť Užívateľa kontaktovať formou e-mailu,
- c) iné komunikačné kanály poskytované tretími stranami (messenger, Whatsapp, chatbot a pod.)
5. Užívateľ pridaním inzercie poskytuje Prevádzkovateľovi všetky práva k uverejneniu každého pridaného textu, obsahu, obchodných značiek, obchodných mien, zoznamov, ktoré umiestnením do Členskej sekcie autorizuje pre použitie v rámci predplatených Služieb na Portáli reality.online. Užívateľ tiež zodpovedá za používanie ochranných známk a značiek zobrazovaných v inzercii.
6. V prípade, ak inzerát pridaný Užívateľom alebo ktorákolvek jeho časť spĺňa znaky autorského diela v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov, Užívateľ pridaním inzerátu na Portál reality.online bezodplatne udeľuje Prevádzkovateľovi:
- a) súhlas na jeho zverejnenie a na jeho použitie na Portáli reality.online, najmä na ďalšie šírenie, spracovanie, vykonanie takých úprav, ktoré sú potrebné, aby inzerát bol korektne zobrazovaný a vyhľadateľný, na pridávanie bezpečnostných prvkov (vodoznak a iné rozlišovacie znaky obmedzujúce zásahy do práv autora a práv majiteľa databázy zo strany tretích osôb),
- b) zaradenie inzerátu do databázy Prevádzkovateľa bez územného, vecného a časového obmedzenia,
- c) bezodplatnú licenciu k pridanému inzerátu, Prevádzkovateľ je pritom oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie inzerátu v rozsahu udelenej licencie alebo môže licenciu zmluvou postúpiť na tretiu osobu. Licencia udelená Užívateľom Prevádzkovateľovi podľa týchto podmienok platí počas celej doby trvania majetkových práv k inzerátu, ktoré spĺňa znaky autorského diela v zmysle zákona.
7. V rámci využívania služieb na Portáli reality.online je Užívateľ povinný najmä:
- a) zaraďovať inzeráty do príslušnej kategórie podľa typu a druhu nehnuteľnosti, bezodkladne po akejkolvek zmene aktualizovať inzeráty a údaje v nich uvedené,
- b) uvádzať zodpovedajúce údaje o nehnuteľnostiach do na to určených políček a nezverejňovať žiadne kontaktné informácie na osoby, firmy alebo webové stránky mimo tieto miesta,
- c) v inzercii uvádzať úplné, správne a pravdivé informácie (vrátane konečnej trhovej ceny nehnuteľnosti, v prípade realitnú kancelárie zahŕňajúc aj províziu Užívateľa),
- d) vysporiadať autorské, osobnostné a iné nároky tretích osôb k obsahu zverejňovanému v inzercii, a to k textovej, obrazovej, audiovizuálnej prípadne akejkolvek inej zložke obsahu, tak, aby zverejnením obsahu inzercie nedochádzalo k zásahom do práv tretích osôb.
8. V rámci využívania služieb na Portáli reality.online Užívateľ nesmie:
- a) uverejňovať akékoľvek údaje, ktorých obsah je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky,
- b) uverejňovať obsah, ktorý poškodzuje dobré meno inej fyzickej či právnickej osoby, alebo prevádzkovateľa samotného,
- c) v texte inzerátu používať niekoľkonásobné opakovanie slova/ frázy, nadmerná interpunkcia (tri bodky), emotikony a pod., HTML značky, obchodné odkazy, reklamu, zmienky o konkurencii,
- d) vkladať či importovať do databázy identické ponuky či dopyty nehnuteľností s rôznou alebo nulovou cenou či drobnými odchýlkami popisu,
- e) uverejňovať a preberať inzerciu iného inzerenta do svojej inzercie bez písomného súhlasu daného inzerenta - vlastníka nehnuteľnosti,
- f) zverejňované odkazy na inzertné stránky s rovnakými alebo obdobnými službami alebo obsahom, ktoré sú alebo mohli by predstavovať priamu konkurenciu Prevádzkovateľa,
- g) používať automatizované prostriedky získavania a spracovania dát (agentov, roboty, scripty, spiders, diggers a pod.), zariadenia ani softvér za účelom poškodenia či zmien prevádzky Služby, alebo za pomoci iných prostriedkov sa nebude pokúšať zasahovať a narúšať riadnu prevádzku Služby,
- h) vyvíjať takú aktivitu, ktorá by spôsobila neprimerane veľkú záťaž technológií Prevádzkovateľa, a to z akéhokoľvek dôvodu.
9. V prípade, ak Užívateľ zverejní alebo sprístupní obsah, ktorý porušuje práva k duševnému vlastníctvu (najmä autorské práva) tretej strany, je Prevádzkovateľ oprávnený v takomto prípade Užívateľovi zrušiť prístup k službe. Ak v tejto súvislosti bude Prevádzkovateľ zo zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu povinný znášať akúkoľvek sankciu z dôvodu protiprávneho konania Užívateľa, Prevádzkovateľ má plnú právo požadovať náhradu škodu od Užívateľa a Užívateľ je povinný odškodniť Prevádzkovateľa a v celom rozsahu mu nahradiť ujmu, ktorú mu takýmto konaním spôsobil.

10. Prevádzkovateľ nezodpovedá za aktuálnosť či správnosť obsahu inzerátov vložených do databázy Užívateľmi. Prevádzkovateľ má plné a neobmedzené právo kontroly obsahu inzercie, ktorá má byť zverejnená na jeho webovej stránke. Prevádzkovateľ si vyhradzuje si právo bez nároku na náhradu:
- okamžite odstrániť z webovej stránky taký odkaz, ktorý smeruje na stránky, ak ich obsah je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, dobrými mravmi, alebo ohrozuje verejný poriadok, je v rozpore so záujmami Prevádzkovateľa alebo s týmito Pravidlami inzercie,
 - okamžite odstrániť z webovej stránky obsah (inzerát), ktorý obsahuje špekulatívnu či nulovú cenu, neautorizované fotografie, identické (duplicitné) inzeráty s rozdielnou cenou od jedného Užívateľa, inzeráty s neprimeranými hodnotami či s údajmi, ktoré sú odlišné od údajov prezentovaných samotným Užívateľom na vlastných internetových stránkach, alebo ak existuje podozrenie z klamania spotrebiteľa či iného konania, ktoré by mohlo byť v rozpore s dobrými mravmi,

Prevádzkovateľ bude Užívateľa informovať o vyššie uvedenom e-mailom bez zbytočného odkladu.

11. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť spoluprácu s akýmkoľvek softvérom tretích strán, nespĺňajúcim technické požiadavky Prevádzkovateľa, alebo môže predstavovať konkurenciu služby, alebo nie je v súlade s obchodným zámerom a záujmami Prevádzkovateľa.
12. Zverejnenie inzerátov na webovej stránke www.reality.online je jednotné a plne automatizované pre všetkých Užívateľov, pričom na relevanciu poradia jednotlivých inzerátov má vplyv najmä dátum a čas zverejnenia inzerátu alebo aktivácia doplnkovej služby.
13. Užívateľ berie na vedomie, že jeho inzercia vrátane kontaktných a iných údajov zverejnených v inzercii sa môže dostať na stránky vyhľadávačov (napr. Google, Bing, Yahoo a iné). Prevádzkovateľ nemá dosah na takto zobrazované údaje a nenesie zodpovednosť za aktuálnosť či správnosť takto zobrazovaných údajov vo výsledku vyhľadávania na stránkach vyhľadávačov tretích strán.

VI. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A UPLATNENIE REKLAMÁCIE

- Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že platené služby budú poskytované riadne a včas. V prípade, vyskytnutia sa väd poskytovaných platených služieb je Prevádzkovateľ povinný tieto vady bezodkladne odstrániť.
- Za vady služby sa považuje najmä poskytnutie (resp. neposkytnutie) dohodnutej služby v rozpore s dohodnutými podmienkami služby a také nedostatky v kvalite služieb, ktorá je pri rovnakom alebo obdobnom druhu služieb obvyklá. Za právnu vadu poskytovaných služieb sa považuje najmä spôsobilosť zasiahnuť do práv tretích osôb v rozpore so zákonom alebo inak porušiť platné právne predpisy.
- Užívateľ je povinný nedostatky zistené v poskytovaní služby inzercie reklamovať u Prevádzkovateľa písomne a bez zbytočného odkladu na e-mailovej adrese reklamacie@reality.online.
- Užívateľ musí reklamované nedostatky konkrétne popísať a uviesť požiadavky na ich nápravu. Reklamácia je uplatnená včas, ak bola Prevádzkovateľovi doručená najneskôr 5. kalendárny deň odo dňa, kedy Inzerent nedostatky zistil, inak právo na uplatnenie reklamácie zaniká. V prípade nesprávnej fakturácie je Užívateľ povinný predmetnú faktúru reklamovať do siedmych (7) dní odo dňa doručenia.
- Prevádzkovateľ je povinný každú reklamáciu preveriť a v prípade, že táto je opodstatnená, je povinný podniknúť kroky smerujúce k jej náprave. Prevádzkovateľ je tiež povinný oznámiť Užívateľovi svoje stanovisko k predmetu reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od doručenia reklamácie s požadovanými náležitosťami.
- V prípade, že pri uverejnení inzercie vyskytli vady služby, ktoré boli zavinené Prevádzkovateľom, je Prevádzkovateľ povinný Užívateľovi poskytnúť vhodnú kompenzáciu. V prípade terminovaného obsahu inzerátu je Prevádzkovateľ povinný Užívateľovi poskytnúť primeranú cenovú zľavu. Ak inzerát nebol uverejnený v dohodnutom termíne, má Inzerent právo na uverejnenie inzerátu v náhradnom termíne.
- Prevádzkovateľ najmä nezodpovedá za prerušenie poskytovania služby v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka. Za porušenie povinností Prevádzkovateľa sa rovnako nepovažuje prerušenie poskytovania služby z dôvodu servisných zásahov nevyhnutných pre zachovanie alebo zvýšenie kvality poskytovanej služby.

VII. UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

- Zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom sa skončí:
 - uplynutím doby, na ktorú bol uzatvorený, t.j. uplynutím dojednaného obdobia, ak bola Užívateľovi poskytovaná služba na dobu určitú bez možnosti automatickej prolongácie,
 - deaktiváciou platenej služby poskytovanej na základe SMS platieb, písomnou dohodou medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom,
 - odstúpením od zmluvy v prípadoch uvedených v týchto Pravidlách inzercie a z dôvodov ustanovených Obchodným zákonníkom,
 - výpoveďou, za podmienok uvedených v týchto Pravidlách inzercie,
 - zaplatením storno poplatku alebo odstúpeného podľa odseku 8.5 tohto ustanovenia.
- Prevádzkovateľ má právo ukončiť zmluvný vzťah odstúpením od zmluvy, v súlade s ustanoveniami týchto Pravidiel inzercie. V osobitných prípadoch je Prevádzkovateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou, aj bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľa.
- V prípade, ak Užívateľ poruší niektorú zo svojich podstatných povinností alebo opakovane poruší menej závažnú povinnosť vyplývajúcu z týchto Pravidiel inzercie, Prevádzkovateľ má právo jednostranne zrušiť účet Užívateľa a odstrániť obsah Užívateľa z úložiska dát alebo obmedziť Užívateľovi prístup k Užívateľskému účtu na nevyhnutnú dobu; v takomto prípade Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá prípadne vznikne Užívateľovi v súvislosti s obmedzením prístupu alebo s odstránením Užívateľského účtu a obsahu Užívateľa.
- Prevádzkovateľ je oprávnený ukončiť zmluvný vzťah výpoveďou, ak bolo rozhodnuté o ukončení činnosti, ktorá je predmetom poskytovania služieb podľa týchto Pravidiel. Výpoveď nadobudne účinnosť doručením výpovede Užívateľovi.
- Ak bolo poskytovanie služieb dojednané na dobu určitú s možnosťou automatickej prolongácie, Užívateľ je oprávnený zmluvu písomne vypovedať najneskôr 3 pracovné dni po doručení predfaktúry za ďalšie nasledujúce obdobie, pričom zmluva sa zrušuje posledným dňom predplateného obdobia, v ktorom bola výpoveď doručená Prevádzkovateľovi.
- Užívateľ, ktorý je firemným inzerentom, je oprávnený zmluvu jednostranne zrušiť po uzatvorení zmluvy, pred začatím poskytovania služieb zaplatením storno poplatku vo výške 50% z dohodnutej zmluvnej ceny služieb, prípadne po začatí poskytovania služieb zaplatením odstúpeného vo výške 50% z dohodnutej zmluvnej ceny služieb.

VIII. SPRACOVANIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- V zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“) sa Prevádzkovateľ Portálu reality.online sa považuje vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom za prevádzkovateľa z dôvodu, že uvádza účel a prostriedky spracovania osobných údajov.
- Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Užívateľa na účely inzercie ponuky nehnuteľností na webovej stránke www.reality.online a s tým súvisiacich služieb na základe zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR a v súlade so zásadami ochrany osobných údajov.
- Účelom spracúvania osobných údajov je:
 - poskytovanie konkrétnej služby Prevádzkovateľa Užívateľovi, ku ktorej Užívateľ požaduje prístup, na základe uzatvorenia a plnenia zmluvy obsahujúcej podmienky poskytovania služby Prevádzkovateľa. Službou Prevádzkovateľa sa rozumie služba zverejňovania a šírenia online inzercie a s tým súvisiace doplnkové služby,
 - analýza a štatistiky používania služby, ktoré Prevádzkovateľovi umožní skvalitňovať a optimalizovať služby,
 - priamy marketing,
 - plnenie povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve),

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY Pravidlá inzercie REALITY.ONLINE



- e) oprávnený záujem Prevádzkovateľa, napr. uplatňovanie a vymáhanie právnych nárokov Prevádzkovateľa, oznamovanie a preukazovanie trestnej činnosti a poskytovanie súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní a súdu pri odhaľovaní trestnej činnosti a jej páchatel'ov, ochrana pred zneužitím služieb Prevádzkovateľa a zaistenie informačno-technickej bezpečnosti Prevádzkovateľa.
4. Prevádzkovateľ používa automatizované prostriedky spracúvania osobných údajov, ktorými sú informačné a komunikačné technológie, prostredníctvom ktorých Prevádzkovateľ a jeho sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje v elektronickej podobe.
5. Za účelom poskytovania služieb v systéme REON a prostredníctvom Portálu reality.online Užívateľ poskytuje Prevádzkovateľovi dobrovoľne osobné údaje v rozsahu podľa Zákona o ochrane osobných údajov a Nariadenia GDPR. V prípade neposkytnutia osobných údajov Užívateľom za vyššie uvedeným účelom nie je možné uzatvoriť zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom a poskytovať s tým súvisiace služby. Užívatelia si môžu svoje údaje meniť po prihlásení sa do Členskej sekcie kliknutím na položku Môj účet – Môj profil.
6. Doba uchovávanía osobných údajov je desať (10) rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu.
7. Prevádzkovateľ Užívateľa informuje, že v zmysle § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**Zákon o elektronických komunikáciách**“) ho môže oslovovať prostredníctvom telefonických volaní, e-mailových a SMS správ na kontaktné údaje, ktoré Užívateľ uviedol pri registrácii na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a služieb. Volanie, e-mail alebo SMS správa podľa predchádzajúcej vety môže mať informačný alebo reklamný charakter a ich pôvodcom je Prevádzkovateľ.
8. Prevádzkovateľ bude spracúvať osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom. Nesúhlas s Užívateľa s oslovovaním prostredníctvom volaní, so zasielaním e-mailových alebo SMS správ môže Užívateľ kedykoľvek oznámiť Prevádzkovateľovi zaslaním e-mailu na adresu info@reality.online alebo jednoduchým „odhlásením z odberu“ pri každom doručení takejto e-mailovej správy kliknutím na odkaz na konci e-mailovej správy.

8

IX. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pokiaľ právny vzťah medzi Užívateľom portálu reality.online a Prevádzkovateľom nie je týmito Pravidlami inzercie výslovne upravený, právny vzťah medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom, ktorý má postavenie spotrebiteľa, sa spravuje ustanoveniami zákona č. 90/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu spotrebiteľa v podmienkach Slovenskej republiky; pokiaľ Užívateľ nie je spotrebiteľom, právny vzťah sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Tieto Pravidlá inzercie a akékoľvek ich zmeny a prílohy nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom uverejnenia na webovej stránke www.reality.online, ak nie je výslovne uvedené, že nadobúdajú účinnosť neskorším dňom ako v deň zverejnenia.
3. Všetky písomnosti účastníkov zmluvného vzťahu uzatvoreného na základe týchto Pravidiel inzercie, doručované poštou, sa považujú za doručené siedmym (7.) dňom odo dňa ich preukázateľného odoslania, a to i v prípade, ak druhá strana odmietla písomnosť prevziať, alebo v prípade, ak zásielku, ktorá bola uložená na pošte, si druhá strana nevyzdvihla.
4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne doplniť alebo zmeniť tieto Pravidlá inzercie aj bez predchádzajúceho súhlasu Užívateľa, formou zverejnenia ich nového a úplného znenia na webovej stránke www.reality.online, pričom Prevádzkovateľ zverejní upozornenie na zmenu Pravidiel inzercie zverejnením oznámenia na webovej stránke www.reality.online.
5. Ak Užívateľ nesúhlasí so zmenou Pravidiel inzercie podľa predchádzajúceho bodu, je oprávnený písomne odstúpiť od zmluvy za podmienok uvedených v týchto Pravidlách inzercie; v opačnom prípade platí, že zmeny Pravidiel inzercie nadobudli voči nemu účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke www.reality.online.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky a Pravidlá inzercie sú platné s účinnosťou od 23.11.2020.
ONLINEE s. r. o.

ONLINEE s. r. o.

Zámocká 3
811 01 Bratislava
IČO: 53 340 574
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sro, vložka č.: 149206/B

0904 207 876
0918 537 768
info@reality.online
www.reality.online